

**RENDICONTO  
SULL'ATTIVITÀ DI  
GESTIONE DEI RECLAMI  
ANNO 2022**

  
**I.FI.VE.R.**  
Gruppo Bancario ViViBanca

In conformità con quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 e successivi aggiornamenti (sezione XI - "Trasparenza delle operazioni dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni fra intermediari e clienti"), **I.Fi.Ve.R. S.p.A. mette a disposizione della Clientela un rendiconto annuale relativo all'attività di gestione dei reclami pervenuti.**

Di seguito si riportano le suddivisioni per tipologia Cliente/prodotto e motivo dei reclami ricevuti nel corso dell'esercizio gennaio – dicembre 2022.

## RECLAMI PERVENUTI

TIPOLOGIA CLIENTE	PRODOTTO	N. RECLAMI	%
Privato	Cessioni Quinto Stipendio/ Delegazione di pagamento	19	100,00%
<b>TOTALE</b>		<b>19</b>	<b>100,00%</b>

Tutti i reclami ricevuti hanno ad oggetto il rimborso di oneri non maturati a seguito dell'estinzione anticipata del finanziamento.

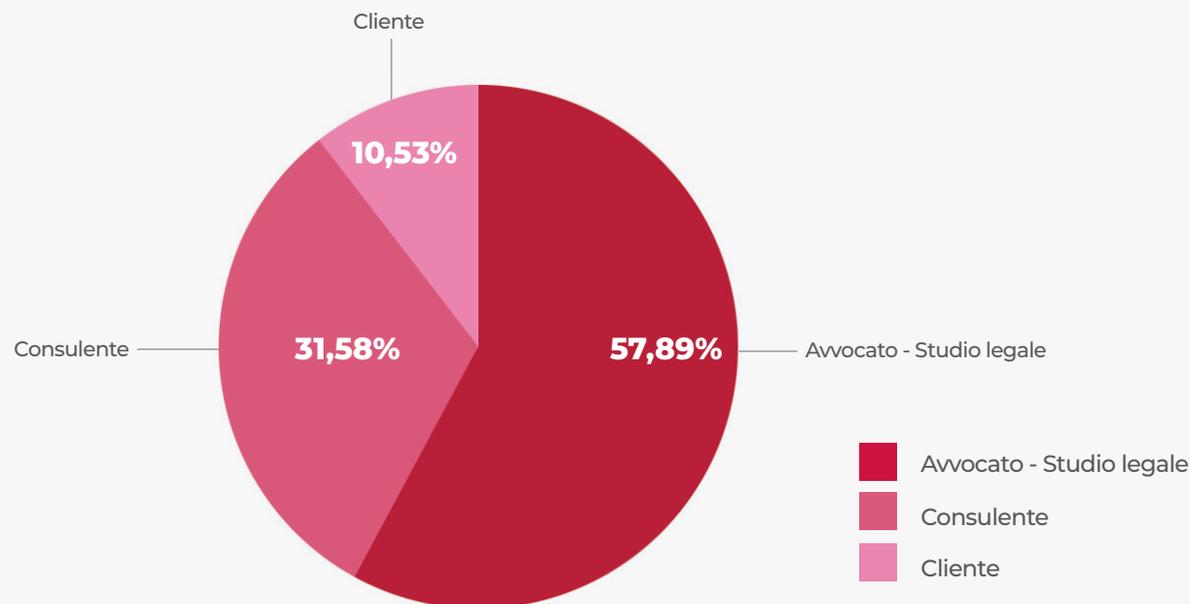
## MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

I reclami sono trasmessi direttamente dal cliente ovvero avvalendosi di studi legali di fiducia, società di consulenza, come riportato nel grafico che segue.

Si evidenzia, infine, che il tempo medio di riscontro dei reclami è pari a circa 54 giorni (le disposizioni in materia prevedono 60 giorni di calendario quale tempo massimo concesso per la gestione dei reclami).

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI - ANNO 2022**

## MITTENTE DEL RECLAMO



## ESITO DEL RECLAMO

ESITO	NUMERO	%
Accolto	0	0,00%
Parzialm. accolto	2	10,53%
Non accolto	17	89,47%
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>100,00%</b>

**I.FI.VE.R. S.p.A.**  
**Gruppo Bancario ViViBanca**

Direzione Generale e Sede Legale

Via Carlo Rezzonico, 3035131 Padova (PD)

Tel: 049 8073488

Fax: 049 8750765

E-mail: [info@ifiver.it](mailto:info@ifiver.it)

PEC: [ifiver@legalmail.it](mailto:ifiver@legalmail.it)

**[www.ifiver.it](http://www.ifiver.it)**